

ขั้นตอนการใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ Muang Thai Health CARE

เข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล/คลินิก

กรณีรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก - โรงพยาบาลในเครือข่าย / คลินิก

วิธีปฏิบัติ	เอกสารประกอบ
1. แสดงบัตรประกันสุขภาพ Muang Thai Health CARE พร้อมบัตรประชาชนเมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล	1. บัตรประกันสุขภาพ Muang Thai Health CARE
2. โรงพยาบาลแจ้งให้ทราบถึงค่าใช้จ่ายส่วนเกินสิทธิ(ถ้ามี)	2. บัตรประชาชน
3. ชำระค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินสิทธิ(ถ้ามี)	**ค่ารักษาส่วนเกินสิทธิ โรงพยาบาลเอกชน/คลินิกไม่สามารถนำมาเบิกสิทธิสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลอีกได้

กรณีรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก - โรงพยาบาล/คลินิกนอกเครือข่าย \*\*(สำรองชำระเงินไปก่อน)

วิธีปฏิบัติ	เอกสารประกอบ
1. เข้ารับการรักษาพยาบาล	1. ใบเสร็จรับเงิน(ฉบับจริง)
2. ชำระค่ารักษาพยาบาลทั้งหมด	2. ใบรับรองแพทย์/ใบสรุปหน้าบ(ฉบับจริง)
3. นำส่งหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมยื่นด้วยตนเองที่งานคลัง น.ส.ปิยะวราธรณ สุขเกษม (ผู้ประสานงาน) เพื่อจัดทำบันทึกข้อความนำส่งบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต โดยบุคลากรจัดส่งไปรษณีย์เอง	3. บันทึกข้อความนำส่งเอกสารถึงบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต/จัดส่งไปรษณีย์เอง
4. รอรับค่าสินไหมทดแทน(โอนเข้าบัญชีธนาคารที่แจ้งไว้)	**ค่ารักษาส่วนเกินสิทธิ โรงพยาบาลเอกชน/คลินิกไม่สามารถนำมาเบิกสิทธิสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลอีกได้

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

1. บัตรประกันสุขภาพ Muang Thai Health CARE ไม่สามารถให้ความคุ้มครองโรคที่ระบุไว้ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ ตามคู่มือสวัสดิการประกันกลุ่ม
2. กรณีที่บัตรประกันสุขภาพ Muang Thai Health CARE หาย ติดต่อบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เพื่อขอออกบัตรใหม่
3. หากมีข้อสงสัยตรวจสอบรายละเอียดได้ที่คู่มือสวัสดิการประกันกลุ่ม หรือที่เบอร์โทรศัพท์ 0-2274-9400 และ 02-276-1025-7