



ประกาศมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
เรื่อง แนวทางการให้บริการของสำนักงานวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีตามนโยบาย Student First

ตามที่มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ได้ประกาศกำหนดแนวปฏิบัติของผู้ให้บริการนักศึกษาตามนโยบาย Student First โดยผู้ให้บริการจะต้องยิ้มแย้ม มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาให้กับนักศึกษา ให้บริการด้วยความรวดเร็ว มีความสุภาพ และมีความอดทน โดยได้ประกาศแนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ตั้งแต่ภาคต้น ปีการศึกษา 2560 ที่ผ่านมา

เพื่อให้การบริการนักศึกษาในวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี สอดคล้องกับนโยบาย Student First จึงกำหนดให้ทุกงานที่นักศึกษาติดต่อขอรับบริการ จะต้องพร้อมให้บริการกับนักศึกษา ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. ซึ่งเป็นเวลาทำการปกติ ยกเว้น งานคลังที่จำเป็นต้องให้บริการตั้งแต่เวลา 09.00 -15.30 น. เนื่องจาก จะต้องมีการตรวจเช็คจำนวนเงินคงเหลือประจำวันตามระเบียบปฏิบัติของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ ตั้งแต่ภาคปลาย ปีการศึกษา 2560 เป็นต้นไป สำนักงานวิทยาเขตฯ จะเปิดให้บริการนักศึกษาในช่วงพักกลางวัน (เวลา 12.00-13.00 น.) ในเรื่องที่นักศึกษาติดต่อใช้บริการบ่อยๆ ดังนี้

1. การขออนุญาตทุกประเภท/บัตรประจำตัวนักศึกษา โดยงานบริการการสอน
2. การชำระเงินทุกประเภท โดยงานคลัง
3. การติดต่อเรื่องทุนการศึกษา การยื่นเรื่องขอจัดกิจกรรม/โครงการของนักศึกษา โดยงานสวัสดิการและกิจกรรมนักศึกษา

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน ทั้งนี้ กรณีนักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในเรื่องการติดต่อขอใช้บริการตามประกาศกำหนด สามารถติดต่อได้โดยตรงที่ ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ประกาศ ณ วันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2561

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประสพชัย พสุนนท์)

รองอธิการบดี เพชรบุรี ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยศิลปากร